		DT-KO-003
	ver. 1.0	faqe 1 nga 9
Zyra e Kryeshefit Ekzekutiv	Sektori:	

OPERATOR SISTEMI TRANSMISIONI DHE TREGU KOSTT sh.a
 TRANSMISSION SYSTEM AND MARKET OPERATOR KOSTT J.S.C
 OPERATOR SISTEMA PRENOSA I TRZIŠTA KOSTT d.d
 Nr. 216 Dt. 15/03/2014
 PRISHTINË-A

KOSTT

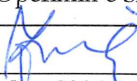
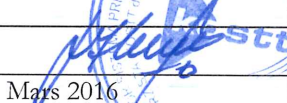
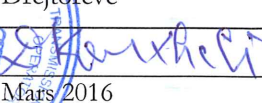
REPUBLIKA E KOSOVË / REPUBLIKA KOSOVA / REPUBLIC OF KOSOVA
 Qeveria e Kosovës / Vlada Kosova / Government of Kosova
 Ministria e Zhvillimit Ekonomik / Ministarstvo Ekonomskog Razvoju
 Ministry of Economic Development


Njësia Org. Org. Jedin. Org. Unit: 0113 Nr. Prot. Br. Prot. Prot. No.: 541
 Nr. i faqeve Broj strunica No. pages: 1 Data Datum Date: 16.03.16
 PRISHTINË/A

Raport mbi Përmbushjën e Nevojave të Konsumatorëve për vitin 2015


Vendimi - 160311-II /5

Bordi i Drejtoreve në mbledhjen e 71/16 të datës 11 mars 2015 njëzëri miratoi raportin për kënaqësinë e konsumatorit për vitin 2015.

	Përgatiti	Kontrolloi	Aprovoi
Emri Mbiemri	Sabri Musiqi, Drejtor i Departmenetit për Operimin e Sistemit	Mustafë Hasani, Kryeshef Ekzekutiv	Drita Konxheli, Kryesuese e Bordit të Drejtorëve
Nënshkrimi			
Data	Mars 2016	Mars 2016	Mars 2016

		DT-KO-003
	<i>ver. 1.0</i>	<i>faqe 2 nga 9</i>
<i>Zyra e Kryeshefit Ekzekutiv</i>	<i>Sektori:</i>	

1	Titulli i Dokumentit	Raport mbi Përbushjen e Nevojave të Konsumatorëve për vitin 2015
2	Dërguesi i dokumentit	Mustafë Hasani, Kryeshef Ekzekutiv, KOSTT
3	Përmbajtja e Raportit	1. Hyrje 2. Indikatorët Kyç të Performancës -Përshkrimi 3. Indikatorët Kyç e Përbushjës së Nevojave të Klientëve - Operimi i Sistemit 4. Konkluzionet
4	Data e Raportimit	Mars 2016

		DT-KO-003
	<i>ver. 1.0</i>	<i>faqe 3 nga 9</i>
Zyra e Kryeshefit Ekzekutiv	Sektori:	

1. HYRJE


Sipas Ligjit për ndërmarrje publike (Ligji Nr. 05/L -009 për Ndrushimin dhe Plotësimin e Ligjit Nr. 03/L-087 për ndërmarrjet publike i ndryshuar dhe i plotësuar me Ligjin nr. 04/L-111) Neni 29, përcakton se Bordi i Drejtoreve një here në vit matë kënaqësinë e konsumatoreve për ndermarrjen publike dhe atë raport e publikon në ueb faqen e vet më së largu deri më 31 mars për vitin paraprak.

KOSTT për qëllime të implelementimit të nenit 29 të Ligjit e përmendur më lartë përdorë procedurën e përcaktuar në politikën e vetë “Indikatorët e performancës teknike” i cili është përpiluar nga KOSTT-i dhe aprovuar nga Zyra e Rregullatorit të Energjisë në Shator të vitit 2007. Kjo politikë i shërben KOSTT-it për të matur besueshmërinë e shërbimit të sistemit energjetik dhe reflekton probleme operative. Si kriter për matjen e performancën përpos atyre të paraqitur në “Indikatorët e performancës teknike” shërbejnë edhe kritere të parashtruar në Kodin e Rrjetit, raportet si dhe karahasimet e performances me performancën në vitin paraprak.

Indikatorët e Performancës Teknike sigurojnë informacione në standardet e performancës që i ofrohet konsumatorëve, përfshirë kualitetin e shërbimeve dhe sigurinë e furnizimit. Mënyra e matjes së performancës në përmbushjen e nevojave të konsumatorëve bazohet në stanadardet ndërkombëtare. Bazur në procedurën “Indikatorët e performancës teknike” dhe Kodin e Rrjetit, KOSTT bën matjen e performacën ndaj konsumatorit (klientit) duke i përdorur Indikatorët e performancës T9, T10, T11, T12 dhe T13. Në vijim gjeni përshkrimin e Inidikatorëve kyç të performancës (pika 2) kurse në pikën 3 janë përfshirë IKP-të kyç e përmbushjes së nevojave të klientëve të cilët gjithnjë përfshihen në raportet tremujore të KOSTT- it.

Raporti paraqet rezultatet kryesore të aktiviteteve të KOSTT-it në përmbushjen e detyrave dhe obligimeve e shprehur me Indikatorët Kyç të Performancës(IKP) që në mënyrë direkte tregojnë kënaqësinë e klientëve tanë ndaj shërbimeve të operimit të sistemit.

Indikatorët e performances që janë përfshirë në këtë raport rregullisht janë përfshirë në të gjitha Raportet tremujore të cilët pergatiten nga KOSTT-i dhe aprovohen nga Bordi i Drejtoreve sipas nenit 31.1 të Ligjit për Ndermarrje Publike. Raporte të tilla pas aprovimit dërgohen tek Njësia për Politikat dhe Monitorim të NP-ve (“NJPMNP”) pranë Ministrisë së Zhvillimit Ekonomik.. Ky raport i dorëzohet NjPMNP-së në baza vjetore.

		DT-KO-003
	ver. 1.0	faqe 4 nga 9
Zyra e Kryeshefit Ekzekutiv	Sektori:	

2. INDIKATORËT KYÇ TË PERFORMANCËS- PËRSHKRIMI

2.1. Cilësia e Funkcionit të Transmisionit të një OST- Besueshmëria e Rrjetit

Si një indikator për kualitetin e rrjetit transmetues të KOSTT-it, ne zgjedhim *Kohën Mesatare të Ndërprerjes (AIT)* (pika 2.1.1) pasi që ky parametër definohet qartë dhe përdoret shumë nga OST-të Evropiane.

2.1.1. Koha Mesatare e Ndërprerjes


N° T9	Koha Mesatare e Ndërprerjes (AIT)
Definicioni	
Koha Mesatare e Ndërprerjes (AIT) është e krahasuar me SAIDI (Indeksi i kohëzgjatjes Mesatare të ndërprerjes së Sistemit). Megjithatë, kohëzgjatja mesatare e një ndërprerje nuk matet për numrin e konsumatorëve, por për sasinë e pafurnizuar të energjisë për shkak të ndërprerjeve. AIT definohet si sasia totale e energjisë e cila nuk është furnizuar për shkak të ndërprerjeve në Sistemin e Transmisionit, e ndarë për energjinë e transmetuar në sistem, normalisht në minuta për vit.	
Formula/ Matja e të Dhënave	
$Koha_Mesatare_Ndrprerjes = \frac{8760.60.Energjia_Pa_Furnizuar}{Energjia_Transmetuar}$	
Ku Energjia_Pa_Furnizuar definohet si:	
$Energjia_Pa_Furnizuar = \sum_{i=tegjitha_nderprerje} koha_restaurimit_i \cdot Fuqia_nderprere_i$	
Caku	
NJË CAK REAL MUND TË VENDOSËT KUR DIHET HISTORIKU I DISA PREJ TYRE.	

2.1.2. Cilësi Komerciale: Ankesat për Tensionin dhe për Matjen

Ankesat dhe zgjidhjet e ankesave duhet të jenë në vëmendjen e parë të menaxhmentit të KOSTT-it. Prandaj numri i ankesave për tensionin dhe matjet është në të njëjtin nivel si në Shpërndarje, ne mendojmë se këto vlera janë esenciale për gjykimin e kualitetit të shërbimit nga KOSTT.

2.2. Ankesat për Tensionin

N° T10	Numri i Ankesave për Tension
Definicioni	
Numri i Ankesave për Tension llogaritet si numri i të gjithë ankesave për kualitetin e tensionit (p.sh. tensioni shumë i lartë, shumë lëkundje harmonike) të lëshuara nga konsumatorët përmes postës, dhe /ose telefonit gjatë një periudhe raportuese. Ankesa e cila është lëshuar disa herë llogaritet si një herë. Megjithatë, çdo ankesë e një klienti të vetëm llogaritet, p.sh. një klient mund të lëshoj më shumë se një ankesë në ngjarje të veçanta.	
Formula/ Matja e të Dhënave	
Numri i ankesave për tension nga baza e të dhënave të ankesave duhet të llogaritet për periudhën raportuese.	


		DT-KO-003
	ver. 1.0	faqe 5 nga 9
Zyra e Kryeshefit Ekzekutiv	Sektori:	

Caku

Caku për ankesa të tensionit duhet të ndërlidhet me numrin e ankesave në vitin (et) paraprak.

2.3. Numri i Ankesave për Tension të zgjidhura brenda numrit të ditëve të specifikuara

N° T11	Numri i Ankesave për Tension të zgjidhura brenda numrit të ditëve të specifikuara
Definicioni	
<p>Nga <i>Ankesat për Tension</i> të llogaritur në <i>numrin e ankesave për tension</i> (pika 2.2.) koha për zgjidhjen e ankesave është e matur dhe kategorizuar. Tri kategori janë përdorur:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Të zgjidhura brenda një jave; • Të zgjidhura brenda një muaji; • Të pa zgjidhura brenda një muaji. <p>E gjidhur nënkuptohet që ose është konkluduar që tensioni i klientit nuk i ka tejkaluar standardet e Kodit të Rrjetit ose që klienti është shkaktar i problemeve të tensionit ose KOSTT ka marrë masa me qëllim që ankesat e klientëve për shkak të Tensionit të jenë prapë brenda standardeve.</p>	
Formula/Matja e të Dhënave	
<p>Numri i ankesave për tension të zgjidhura mbrenda numrit të ditëve specifike duhet të adresohet në bazën e të dhënave të ankesave dhe llogaritet për periudhën raportuese.</p>	
Caku	
<p>Caku për zgjidhjen e ankesave për tension duhet të jetë sa më i shkurtër që të jetë e mundur. Kjo nënkupton që përqindja më e lartë në kategorinë e parë, është më mirë.</p>	


		DT-KO-003
	ver. 1.0	faqe 6 nga 9
Zyra e Kryeshefit Ekzekutiv	Sektori:	

2.4. Numri i Ankesave për Njehsor

N° T12	Numri i Ankesave për Njehsor
Definicioni	
<p><i>Numri i ankesave për njehsor</i> llogaritet si numri i tërë ankesave në çështjet e njehsorëve (p.sh.vlerat matëse të gabuara të përdorura në fatura), të lëshuara nga klientët me postë, e-mail dhe/ose telefon gjatë periudhës raportuese. Ankesa që është e lëshuar disa herë llogaritet vetëm një herë. Megjithatë, çdo ankesë e një klienti të vetëm llogaritet individualisht, p.sh. një klient mund të lëshoj më shumë se një ankesë në ngjarje të ndryshme.</p>	
Formula/Matja e të Dhënave	
<p>Numri i ankesave për njehsor nga baza e të dhënave të ankesave duhet të llogaritet për periudhën raportuese.</p>	
Caku	
<p>Caku për ankesa të njehsorëve duhet të ndërlihet me numrin e ankesave për vitin(et) paraprak.</p>	

2.5. Ankesat për Njehsor të zgjidhura brenda numrit të ditëve specifike

N° T13	Numri i Ankesave për Njehsor të zgjidhura brenda numrit të ditëve specifike
Definicioni	
<p>Nga ankesat për Njehsor të llogaritur në <i>Numrin e ankesave për njehsor</i> (pika 2.4) koha për zgjidhjen e ankesave është matur dhe kategorizuar. Tri kategori janë përdorur:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Të zgjidhura brenda një jave; • Të zgjidhura brenda një muaji; • Të pa zgjidhura brenda një muaji. <p>Të zgjidhura nënkuptohet ose konkludohet që Njehsorët e klientëve nuk i tejkalojnë standardet e Kodit të Rrjetit, ose që klienti është shkaktar i problemeve të njehsorëve, ose që KOSTT ka ndërmarr masat me qëllim që ankesat e klientëve për shkak të Njehsorëve të jenë prapë brenda standardeve.</p>	
Formula/Matja e të Dhënave	
<p><i>Numri i ankesave për shkak të Njehsorëve</i> të zgjidhura për numrin e ditëve specifike duhet të</p>	

		DT-KO-003
	<i>ver. 1.0</i>	<i>faqe 7 nga 9</i>
Zyra e Kryeshefit Ekzekutiv	Sektori:	

adresohet në bazën e të dhënave dhe llogaritet për periudhën raportuese.

Caku

Caku për zgjidhjen e ankesave për njehsor duhet të jetë sa më i shkurtë që të jetë e mundur. Kjo nënkupton që sa më e lartë të jetë përqindja në kategorinë e parë, aq më mirë.

3. IKP-të KYÇ E PËRMBUSHJËS SË NEVOJAVE TË KLIENTVE- OPERIMI I SISTEMIT

Raporti për IKP-të kyç mbi Përbushjën e Nevojave të Konsumatorëve për vitin 2015 përfshinë periudhën Janar – Dhjetor 2015 krahasuar me periudhën Janar-Dhjetor 2014.

Në vazhdim, është paraqitur tabela e IKP-ve për periudhën Janar-Dhjetor 2015:



ver. 1.0


DT-KO-003

fajqe 8 nga 9

Zyra e Kryeshtetit Ekzekutiv

Sektor:

Nr	Indikatori	2014												2015												2015/2014(%)				
		Janar	Shkurt	Mars	Prill	Maj	Qershor	Korrik	Gusht	Shtator	Tetor	Nëntor	Dhjetor	Janar-Dhjetor	Janar	Shkurt	Mars	Prill	Maj	Qershor	Korrik	Gusht	Shtator	Tetor	Nëntor		Dhjetor	Janar-Dhjetor		
T1	Energjia e transmetuar (GWh)	822.78	718.29	824.94	629.51	683.49	650.82	596.33	632.96	540.08	671.88	672.73	790.75	8234.56	810.65	717.96	775.97	656.68	710.45	689.43	698.55	600.84	617.02	692.78	732.57	825.79	8528.68	103.57		
T2	Piku koicident (MW)	me tranzit	1036	1010	958	882	764	707	775	729	781	980	959	1154	1083	1013	971	943	740	718	774	726	806	906	947	1,129	1129	97.83		
		pa tranzit																												
T3	Gjatësia totale e linjave (km)	400 kV												188.49													279.5	148.28		
		220 kV												231.83													231.83	100.00		
		110 kV												776.336													811.7	104.56		
T4	MVA-km	400 kV												248249													302849	121.99		
		220 kV												77506													77506	100.00		
		110 kV												86592													86592	100.00		
T5	Kapaciteti i transformatorëve	400/220 kV:400/110 kV												1800													1800	100.00		
		220-110 kV												1350													1350	100.00		
		*(220/X,110/X)kV													1788.5												1788.5	100.00		
T6	Kapaciteti i disponueshëm mesatar import/eksport (AATC)	I paaplikueshëm																												
T7	Kapaciteti i disponueshëm maksimal import/eksport (MATC)	I paaplikueshëm																												
T8	Pagesa për kongjestion	I paaplikueshëm																												
T9	Koha mesatare e rënjes (AIT minuta/vit)	4.5	8.5	13.4	9.2	5.5	14.5	6.4	8.3	17.4	16.7	34.9	6.3	145.5	13.2	11.7	2.4	26.3	3.1	3.2	17.0	21.6	15.2	21.2	38.3	5.7	178.9	122.98		
T10	Numri i ankesave për tension	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	3			0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	
T11	Ankesat e zgjidhura për tension	Më pak se një javë	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	3			0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	
		Më pak se një muaj																												
		Më shumë se një muaj																												
T12	Numri i ankesave për matje												0														0			
T13	Ankesat e zgjidhura për matje	Më pak se një javë												0														0		
		Më pak se një muaj																												
		Më shumë se një muaj																												
T14	Vlera mesatare absolute e devijimeve orare Programi (MWh/hour)	Import	20.49	22.07	15.10	26.60	17.42	26.40	24.27	12.20	15.55	30.96	26.27	32.22	22.46	14.53	23.86	21.55	11.27	29.94	45.02	25.57	10.90	11.28	17.28	12.48	18.50	20.18	89.85	
		Eksport	30.79	18.93	25.55	18.20	26.48	13.06	10.10	24.50	14.79	17.57	29.12	15.53	20.39	33.73	18.53	16.09	31.42	35.83	21.19	24.29	18.70	19.32	27.52	20.12	8.74	22.96	112.62	
T15	Humbjet në transmision (GWh)	11.47	9.418	10.635	8.500	7.477	7.545	7.616	8.279	7.677	8.858	9.738	11.618	108.83	12.01	10.374	10.640	8.414	7.663	7.869	7.601	6.900	6.686	8.610	9.957	13.290	110.02	101.09		

		DT-KO-003
	ver. 1.0	faqe 9 nga 9
Zyra e Kryeshefit Ekzekutiv	Sektori:	

AIT=(8760*60*ENS)/TE

ENS-Energy not supply (Energjia e pafurnizuar)

TE-Transmitted energy (Energjia e transmetuar)

AIT- Average interruption time (Koha mesatare e ndërprerjes)

T1: Energjia e transmetuar është për 3,57% më e lartë gjatë vitit 2015, krahasuar me 2014, gjë që tregon performancë pozitive të rrjetit të transmisionit.

T2: Piku koincident ka qenë për 2,17% më i ultë krahasuar me vitin 2014, gjë që tregon se kushtet klimatike kanë qenë më të favorshme e që ka mundur mos shfrytëzim të energjisë elektrike gjatë kohës së pikut. Gjithashtu aplikimi i koogjenerimit për ngrohje dhe efikasiteti i KEDS për keqpërdorime të energjisë elektrike.

T3, T4, T5: Performancat teknike të zhvillimit të rrjetit të transmisionit dhe mundësitë për operim janë rritur dukshëm krahasuar me vitin 2015. Vlenë të theksohet ndërtimi i linjës 400kV NS Kosova B-NS Tirana 2, e cila aktualisht është në punë pa ngarkesë nga ana e Kosovës.

T6, T7, T8: Do të aplikohet, kur KOSTT të filloj së funksionuari si zonë rregulluese.

T9: AIT ka qenë më e madhe gjatë periudhës Janar-Dhjetor 2015 për 22,9%, krahasuar me 2014. Energjia e pafurnizuar ka qenë më e lartë për shkak të projektit të ndërtimit të linjës 400kV Kosovë B-Tirana 2, rehabilitimit i NS-ve, punime në autostradë, që ndikon në rritje të AIT.

T10: Nuk kemi asnjë ankesë për tension gjatë vitit 2015.

T12: Nuk kemi asnjë ankesë për matje.

T14: Vlera mesatare e devijimeve-import, ka qenë më e ultë për afërsisht 10% e që nënkupton që është bërë një balancim i kënaqshëm i operimit, ndërsa në eksport vlera mesatare e devijimeve ka qenë për 12,6% më e lartë, që tregon se KEK dhe KESCO nuk kanë mundur të plasojnë tepricat e energjisë.

T15: Humbjet kanë qenë për 1,09% më të larta krahasuar me vitin 2014. Pasi që energjia e transmetuar ka qenë më e lartë (T1), shihet që tranyitimi i energjisë elektrike nëpër rrjetin e transmisionit ka qenë më i lartë, gjë që ka ndikuar që humbjet e energjisë elektrike në transmision të jenë më të larta.

4. KONKLuzionET

KOSTT është ndërmarrje publike e cila bënë: Shërbime kualitative, duke implementuar arritjet tekniko teknologjike në zhvillimin e sistemit të transmisionit; transparencë dhe jodiskriminim për shfrytëzuesit e sistemit të transmisionit në tregun konkurrues të energjisë elektrike; avansim të pozitës së kompanisë në nivel ndërkombëtar përmes aktiviteteve të shtuara në këtë drejtim. Siç shihet nga indikatorët e lartpërmendur, mund të konkludojmë se KOSTT gjatë vitit 2015 ka treguar një performancë pozitive në transmetimin e energjisë elektrike.